《巴中市恩阳区持续优化营商环境十条措施（送审稿）》起草说明

一、制定依据和必要性

为深入贯彻落实“营商环境优化年”决策部署，全面开展优

化营商环境四大整治行动，擦亮“恩阳跑团”“一件事一次办”“接诉即办”“诚信恩阳”四张名片，充分发挥优化营商环境对高质量发展的牵引作用，更大程度激发市场主体活力，持续打造“全市第一、全省最优、全国一流”的便利化、法治化营商环境，区发改局牵头拟定了《措施》（征求意见稿）。

二、主要内容

《措施》共四部分、十条。

**第一部分 提升恩阳跑团质效（共两条）。**从增强跑团服务能力和延伸服务领域进行创新，在线上新增服务模块，线下分行业组建专业化跑团，为企业和群众提供便捷、精准服务。

**第二部分 深化一件事一次办（共三条）。**此部分主要是对一件事一次办的事项范围再拓展，并形成清单给予公示，同时织密服务网点，下沉办事专窗到镇、村、工业园区等网点。在审批上，全面推行容缺受理、事前承诺、超时默认、事后撤销制度。

**第三部分 健全接诉即办机制（共两条）。**为打造这张新名片，解决企业合理合法诉求动态清零，从畅通接诉渠道和构建响应办理机制上着手，打通恩阳跑团与12345便民热线办理通道，设立服务专席，第一时间接听、转办、回应诉求。

**第四部分 共建诚信恩阳品牌（共三条）。**搭建诚信平台方面，主推“诚信恩阳”小程序，精准推送惠企政策，畅通办理渠道，同时在线下设置“惠企政策服务窗口”为企业提供业务办理咨询。打造守信环境方面，涉企奖补等月月核、年年清，当年政策当年兑现，建设诚信政府；以水电气等市场主体为重点，就提供公共服务等方面做出公开承诺；采取建立房地产诚信联盟，设立诚信基金池等措施，清除烂尾楼存量、遏制增量；推广各类“信易+”惠民便企应用。强化法治保障方面，主要是推进“互联网+监管”，分类建立检查清单，提升监管效能；推动民商事案件繁简分流等改革，提升诉讼执行质效；主动精准对接企业司法需求，提升法律服务水平。